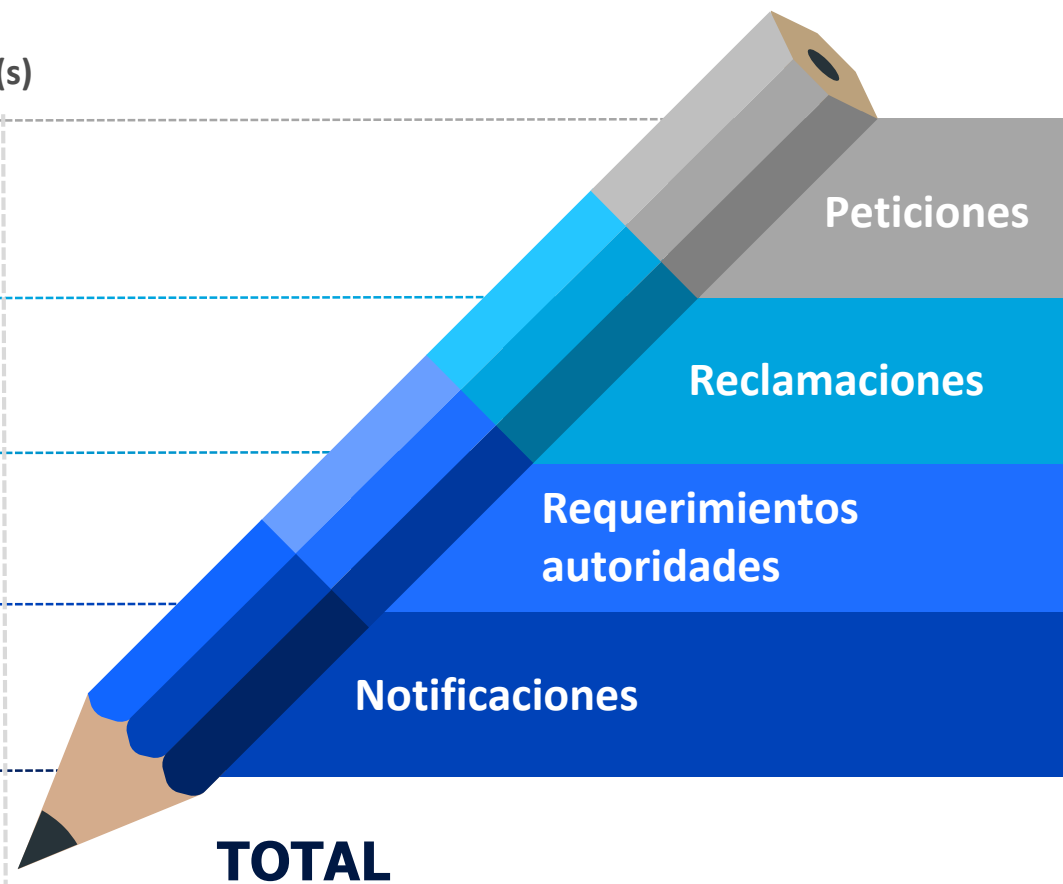


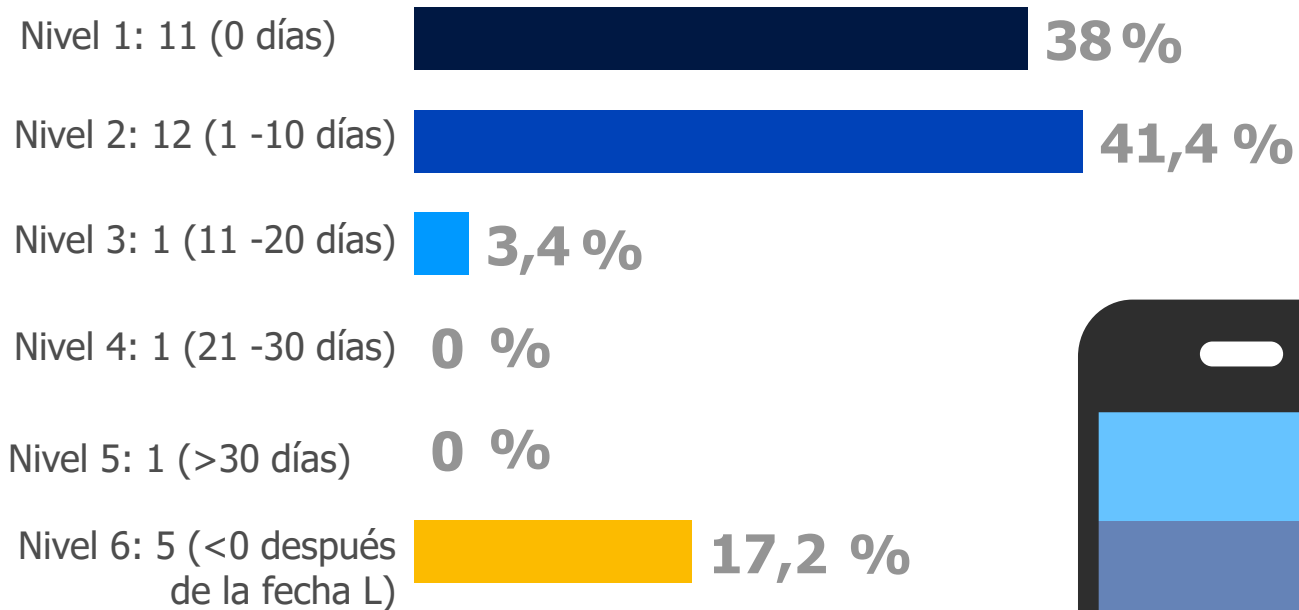
# RESUMEN NÚMERO DE PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS SEGUNDO TRIMESTRE 2020

Cantidad Pendiente(s) % Pendiente(s) Cerrado(s) % Cerrado(s) Rechazado(s) % Rechazado(s)

Cantidad	Pendiente(s)	% Pendiente(s)	Cerrado(s)	% Cerrado(s)	Rechazado(s)	% Rechazado(s)
28	2	7,1%	26	92,9%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
3	0	0%	3	100%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
<b>31</b>	<b>2</b>	<b>6,45%</b>	<b>29</b>	<b>93,55%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



# INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2020



\*Días anticipados

