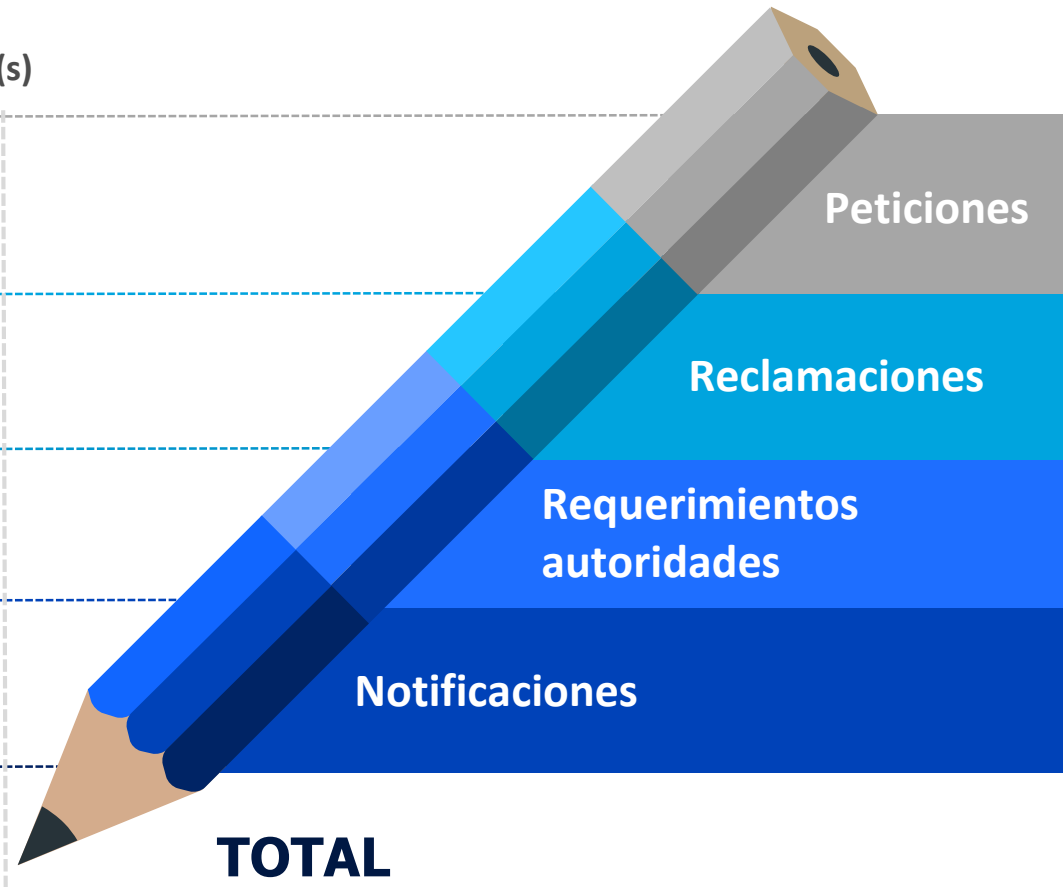


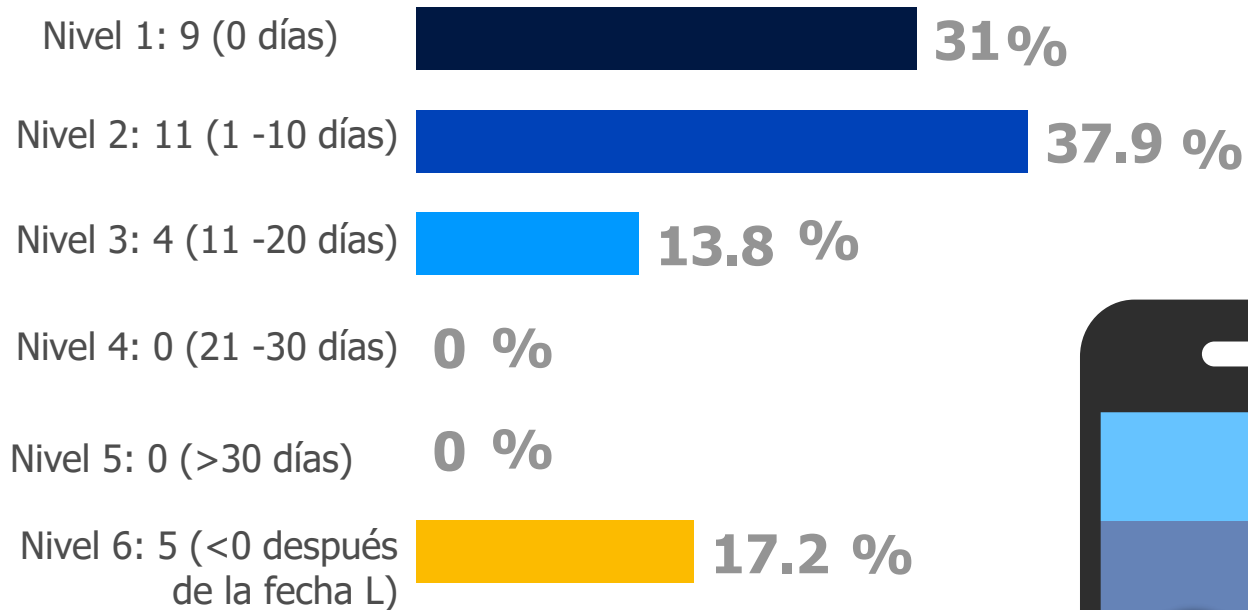
RESUMEN NÚMERO DE PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS PRIMER TRIMESTRE 2021

Cantidad	Pendiente(s)	% Pendiente(s)	Cerrado(s)	% Cerrado(s)	Rechazado(s)	% Rechazado(s)
----------	--------------	----------------	------------	--------------	--------------	----------------

31	11	35,5%	20	34,5%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
15	8	53,3%	7	46,7%	0	0%
3	1	33,3%	2	66,7%	0	0%
49	20	40,82%	29	59,18%	0	0%



INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA PQRS PRIMER TRIMESTRE 2021



*Días anticipados

