

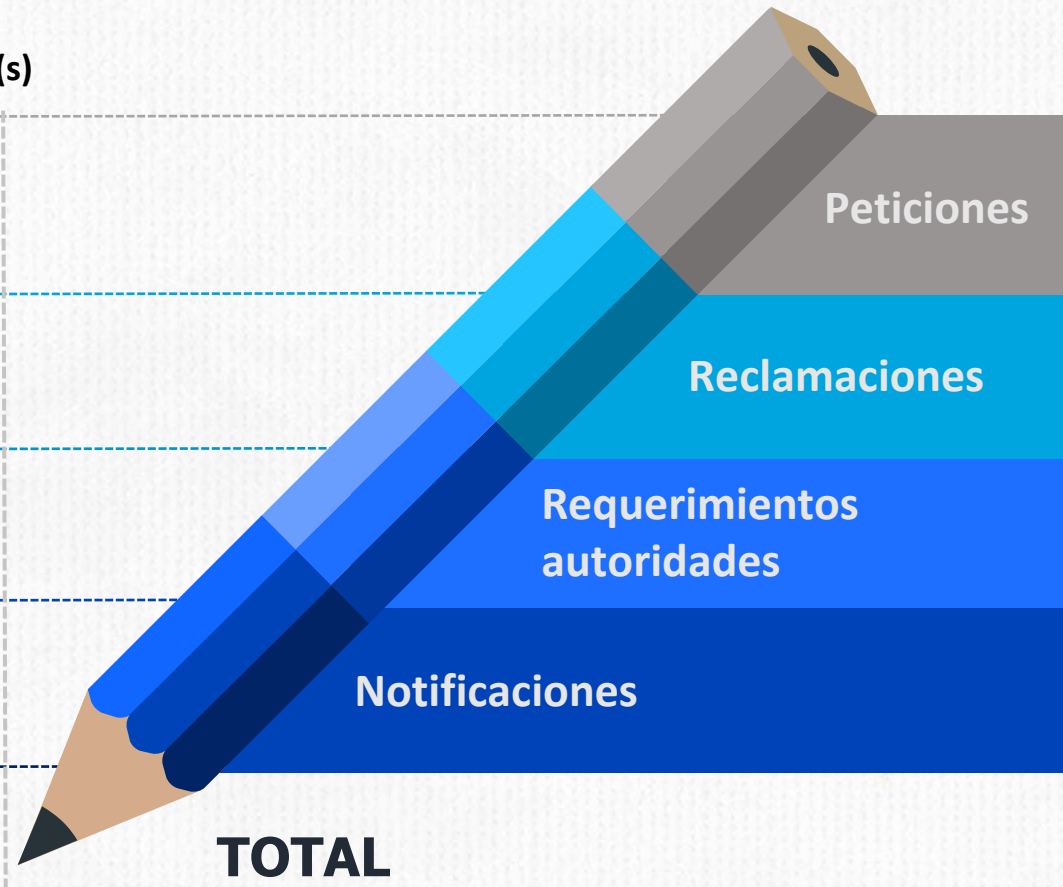
RESUMEN NÚMERO PQRS RECIBIDAS Y CERRADAS

CUARTO TRIMESTRE 2023



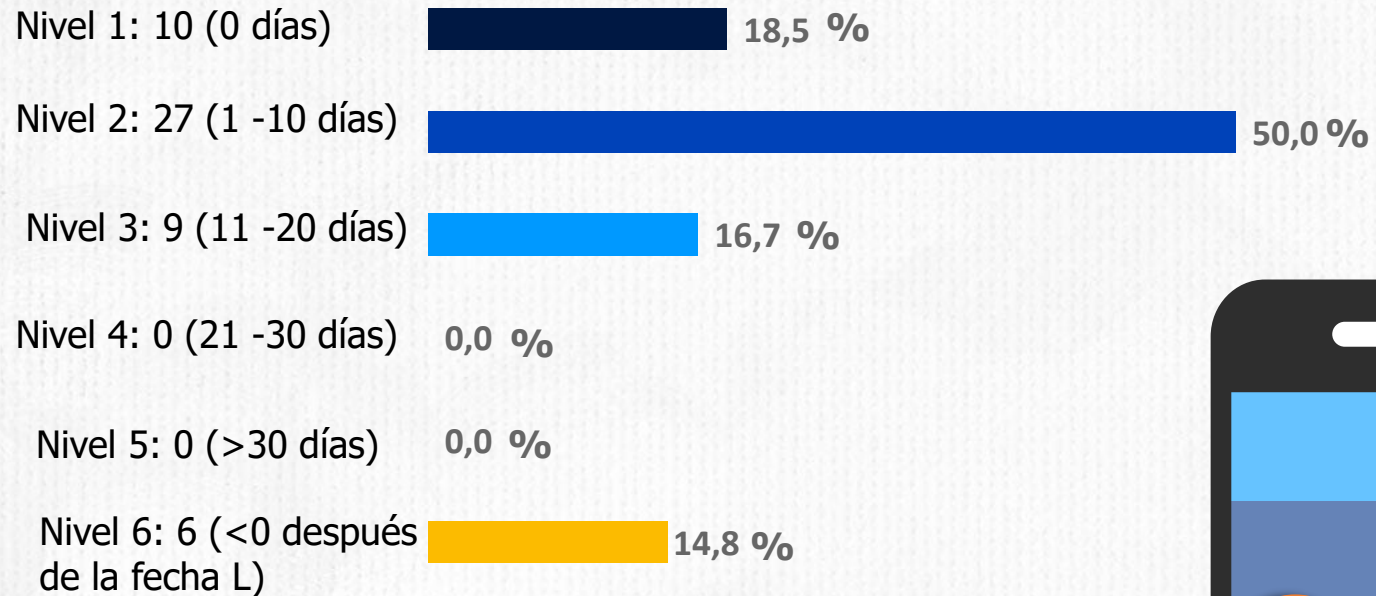
Cantidad Pendiente(s) % Pendiente(s) Cerrado(s) % Cerrado(s) Rechazado(s) % Rechazado(s)

58	6	10,3%	52	89,7%	0	0%
0	0	0%	0	0%	0	0%
2	1	50%	1	50%	0	0%
1	0	0%	1	100%	0	0%
61	7	11,48%	54	88,52%	0	0%



INDICADOR TIEMPO RESPUESTA PQRS

CUARTO TRIMESTRE 2023



*Días anticipados

